

# Kontsumoko ARBITRAJEA

Kontsumitzaileen eta enpresen artean sor daitezkeen kontsumoko gatazkak konpontzeko biderik errazena

- Borondatezko eta doako prozedura da, baita loteslea ere
- Gehienez ere 90 egunetan ebazten ditu gatazkak
- Euskadin, 14.000 enpresa eta profesional baino gehiago daude atxikita
- Arbitrajearen bidez gatazkak konpondu nahi dituzten enpresek, honako **bereizgarri ofiziala** erakusten dute
- [www.kontsumobide.eus](http://www.kontsumobide.eus) webgunean **kontsulta** dezakezu atxikita dauden enpresen zerrenda



## NOLA FUNZIONATZEN DU?



## Euskadiko Kontsumoko Arbitraje Batzordea