VII. PLANGINTZALDIA (2023-2027)

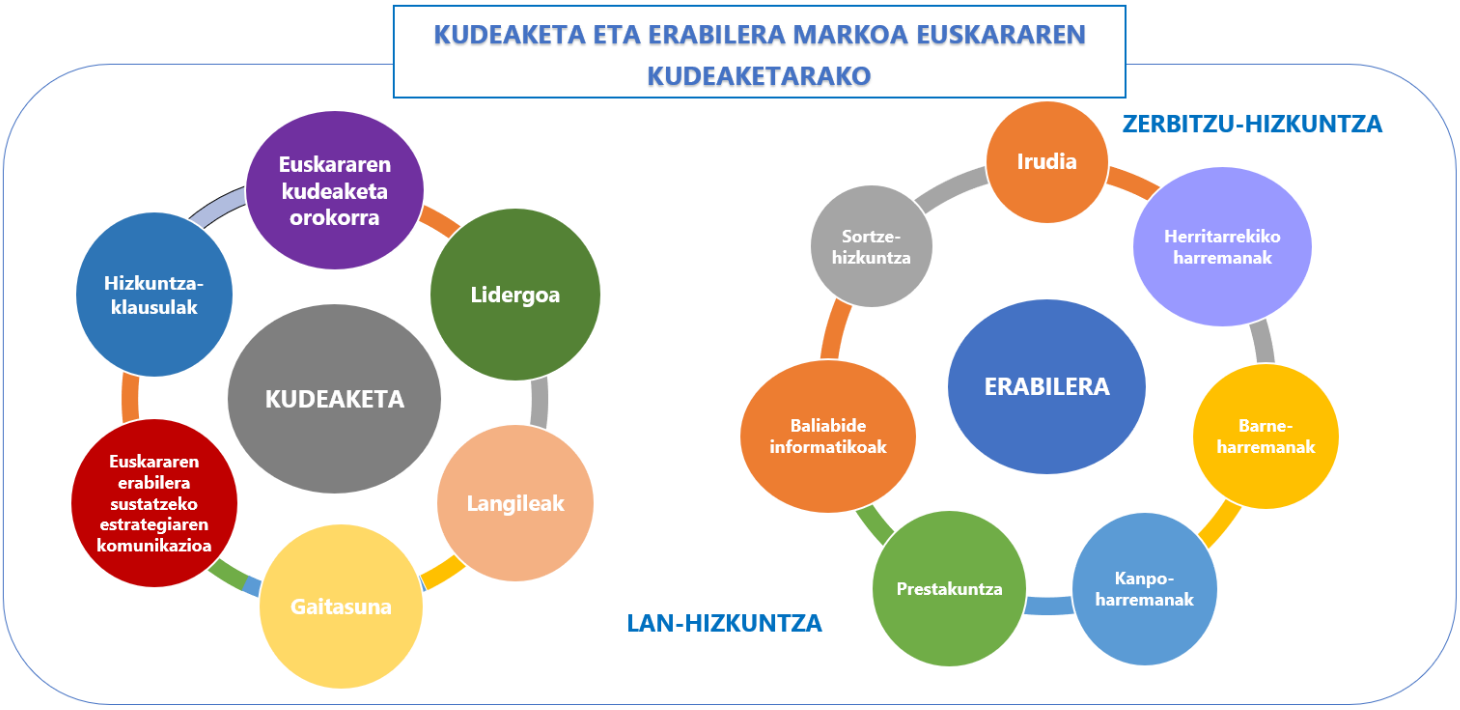
PLAN ESTRATEGIKOAREN

Oarsoaldearen barne erabilera plana

ATARIKOA:

BISIOA:

PLAN ESTRATEGIKOAREN EGITURA



Kudeaketa eta erabilera markoa euskararen normalizaziorako

1. ardatza. KUDEAKETA

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	98.08	294.23	98.08	294.23

ARDATZAREN ARABERAKO ERRONKA(K)

Gaur egun dugun arkitekturari eustea (Administrazio Kontseilua, euskara lan taldea, sustatzaile taldea eta talde teknikoa) eta epe motzean egitera goazen lekualdatzeak aldeko abagune bilakatzea. Sustatzaile taldea indartu eta hark proposatutako ekintzetan langileen parte hartzea handitzea.

1.0.1 arloa. EUSKARAREN KUDEAKETA OROKORRA

Arloaren balorazio eta aurreikuspen kuantitatiboak:

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	100	60	100	60

Egoera:

Hizkuntza Politika zehaztuta dugu, Inplementatuta eta sistematikoki neurtuta ere bai. Hizkuntza irizpideen eskuliburua indarrean eta eskuragarri, Hizkuntza eskakizunak zehaztuta eta inplementatuta ditugu. Salbuespenak detektatuta eta kudeatuta daude. Misioa zehaztuta eta aldian-aldian berrikusia.

Ebaluaketa jarraiari esker badakigu non ditugun gabeziak eta hobetzekoak.

Egindakoak:

Hizkuntza Politika definitu, onartu eta aplikatu egin da hizkuntza irizpideen eskuliburua baliatuz. Hizkuntza kudeatzeko egiturak sortu ditugu, hala nola euskara lantaldea eta sustatzaile taldea.

Hizkuntza eskakizunak onartu eta aplikatu egin dira eta horretarako langileei formazioa eman zaie; baliabide informatikoak ere egokitu dira, lanerako trebakuntza ere eman da.

Hizkuntzaren kudeaketa Kalitate Sisteman txertatu da.

Gure barne neurketak egin ditugu eta BIKAIN ebaluaketak ere egin dira.

Ahozko erabilera sustatzeko barne ekimenak bideratu ditugu.

Gure zerbitzuen bidez euskararen biderkatzaile bihurtu gara; gure ekintzailetza/enpresa teknikarientzako hizkuntzarekikoak prozedimentatuz (hizkuntzaren kudeaketaren beharra transmitituz...).

Indarguneak:

Arduradun politikoen eta arduradun teknikoen eta Garapen Agentziako gerentziaren babesa.

Euskara lantaldearen eta sustatzaile taldearen arteko elkarlana.

Hizkuntza kudeaketa kalitate sisteman txertatuta izatea.

Etengabeko hobekuntzarako joera.

Zer hobetuak:

Sustatzaile Taldea berrindartzea.

Izango diren lanleku aldaketak euskararen erabileraren onerako izan daitezen ahalbidetzea.

Kontratu eta hitzarmenetako hizkuntza klausulen betetze mailaren jarraipen sistematikoagoa egitea.

Helburu estrategikoa(k):

Erakundearen maila eta ardura guztietako pertsonak gure hizkuntza politikak eskatzen dizkion eginkizun eta ardurez kontziente izatea eta ondorioz horiek egoera guztietan bete eta betearaztea

1.0.1 arloaren adierazleak

1.0.1.1	Erakundeak plan estrategiko eta kudeaketa-planak kudeatzeko sistema egituratua osatu du (1.0.1.1)
	Plan horiei berariaz ezarritako sistemaren bidez aldizkako jarraipena egiten segi, eta behar denetan, hobekuntza neurriak hartu.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	100	24	100	24

1.0.1.2	Plan estrategiko, kudeaketa-plan eta hizkuntza-irizpideen jarraipen sistematikoa egiten da (1.0.1.2)
	Plan horiei berariaz ezarritako sistemaren bidez aldizkako jarraipena egiten segi, eta behar denetan, hobekuntza neurriak hartu.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	100	36	100	36

1.0.1.3	Erakundeak neurriak hartzen ditu euskararen indarberritzean positiboki eragiteko, bere lan-jardun eta politika publiko guztien diseinuan, garapenean eta jarraipenean (INPAKTUA EUSKARAREN INDARBERRITZEAN). (1.0.1.3)

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	100	0	100	0

1.0.2 arloa. LIDERGOA

Arloaren balorazio eta aurreikuspen kuantitatiboak:

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	100	75.00	100	75.00

Egoera:

Arduradun politikoen aldetik erabateko babesa eta onespena dugu; aldi berean, langileen euskararen aldeko jarrera positiboa.

Egindakoak:

Arduradun politiko zein tekniko bakoitzak bere hizkuntzarekiko ardurak ezagutu eta bere egin ditu.

Indarguneak:

Arduradun politikoen eta arduradun teknikoen eta Garapen Agentziako gerentziaren babesa.

Zer hobetuak:

Helburu estrategikoa(k):

Legegintzaldi politikoen eta ondorioz arduradun politikoen aldaketek ekar litzaketen norabide aldaketei adi egotea, atzerapausorik gerta ez dadin. Horretarako, besteak beste, lehendik adostuta eta indarrean dagoen hizkuntza politika azalduko zaie.

1.0.2 arloaren adierazleak

1.0.2.4	Arduradun politiko eta teknikoek parte hartzen dute plan estrategiko eta kudeaketa-planen diseinuan, garapenean eta jarraipenean. (1.0.2.4)
	Planaren partaide sentiaraziz, jarrera proaktibo horrek jarrai dezan lortu.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	100	26.25	100	26.25

1.0.2.5	Arduradun politiko eta teknikoek jarrera proaktiboa erakusten dute, plan estrategiko eta kudeaketa-planetan finkatutako helburuak bete daitezen. (1.0.2.5)
	Planaren partaide sentiaraziz, jarrera proaktibo horrek jarrai dezan lortu.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	100	26.25	100	26.25

1.0.2.6	Izendatutako arduradunek dagozkien adierazleen datuak biltzen dituzte, plan estrategiko eta kudeaketa-planetan zehaztutako moduan. (1.0.2.6)
	Orain arteko prozedura berak betetzen segi.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	100	22.5	100	22.5

1.0.3 arloa. LANGILEAK

Arloaren balorazio eta aurreikuspen kuantitatiboak:

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	96	57.6	96	57.6

Egoera:

Hizkuntza irizpideen eskuliburua indarrean eta eskuragarri dago, hizkuntza eskakizunak zehaztuta eta inplementatuta ditugu. Salbuespenak detektatuta eta kudeatuta daude.

Egindakoak:

Hizkuntza eskakizunak onartu eta aplikatu egin dira eta horretarako langileei formazioa eman zaie; baliabide informatikoak ere egokitu dira, lanerako trebakuntza ere eman da.

Indarguneak:

Langileen euskararen aldeko jarrera aktiboa.

Langileen euskara ezagutza maila altua.

Zer hobetuak:

Langileek kudeaketa-planean zehaztutako sustapen-ekintzetan gehiago parte hartzea.

Helburu estrategikoa(k):

Langileen interes guneak ezagutu eta elikatzen saiatu lan giro hobea eta langileen arteko kohesioa indartze aldera; ulertuz, horrek euskarari ere bidea erraztuko diola eta parte hartzeko kultura handituko duela.

1.0.3 arloaren adierazleak

1.0.3.7	Langileei ematen zaie informazioa erakundeko plan estrategiko, kudeaketa-planei eta hizkuntza-irizpideei buruz, eta argi dute beren jardunean zeintzuk bete behar dituzten. (1.0.3.7)

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	100	18	100	18

1.0.3.8	Langileek dagozkien hizkuntza-irizpideak betetzen dituzte (1.0.3.8)
	Langileek dagozkien hizkuntza -irizpideak betetzen jarrai dezaten bitartekoak jartzea eta behar denetan irizpideak gogoraraztea.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	95	22.8	95	22.8

1.0.3.9	Langileek betetzen dituzte kudeaketa-planean adostutako eginkizunak (1.0.3.9)

Langileek dagozkien eginkizunak betetzen jarrai dezaten bitartekoak jartzea eta behar denetan laguntza eskaintzea, hobekuntzak nahiz doikuntzak egitea...

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	100	12	100	12

1.0.3.10	Langileek parte hartzen dute kudeaketa-planean zehaztutako sustapen-ekintzetan (1.0.3.10)

Langileen gustukoak izan daitezkeen ekintzak proposatzea, horretarako beraien gustuak ezagutu eta inplikazioa bilatuz.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	80	4.8	80	4.8

1.0.3.11	Langileek iritzi positiboa dute euskararen erabilerak erakundean duen bilakaeraz. (1.0.3.11)
	Iritzi positibo horri euste aldera arreta jarri hori aldatu dezakeen edozein aldagairi.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	100	0	100	0

1.0.4 arloa. HIZKUNTZA-GAITASUNA

Arloaren balorazio eta aurreikuspen kuantitatiboak:

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	96.67	0	96.67	0

Egoera:

Langileak eta arduradun politikoak gai dira lanpostuaren funtzioak euskaraz ahoz eta idatziz betetzeko.

Salbuespenak antzemanda eta kudeatuta ditugu.

Egindakoak:

Ia langile eta arduradun politiko denek lanpostuari edo karguari dagokion hizkuntza eskakizuna eskuratu dute; eta eskuratu ez duten langileek behar adinako lanerako trebakuntza jaso dute.

Lanerako hizkuntza baliabideak eskuragarri jarri zaizkie langileei.

Indarguneak:

Euskara ezagutza maila altua.

Euskararen aldeko jarrera.

Zer hobetuak:

Helburu estrategikoa(k):

Herritarrak aukeratzen duen hizkuntzan artatuak izatea eta bereziki zerbitzua ahoz nahiz idatziz euskaraz jaso nahi duen orori hala izan dadin bermatzea.

Horretarako, beharrezkoak diren baliabide guztiak ahalbidetzea.

1.0.4 arloaren adierazleak

1.0.4.12	Langileak gai dira lanpostuaren funtzioak euskaraz ahoz betetzeko (1.0.4.12)
	Lantokian ahozko erabileran eragiten eta sustatzen jarraitu, langileen ahozko mailari eutsi eta hobetzeko. Lantokia euskararen arnasgune izaten jarraitu dezan baldintzak sortzen segi.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	95	0	95	0

1.0.4.13	Langileak gai dira lanpostuaren funtzioak euskaraz idatziz betetzeko (1.0.4.13)
	Laneko idatzizko sortze hizkuntzan eragiten jarraitu, langileen idatzizko mailari eutsi eta hobetzeko. Horretarako, behar izanez gero, lagungarri diren baliabideak eskuragarri jarri.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	95	0	95	0

1.0.4.14	Arduradun politikoak gai dira postuaren funtzioak euskaraz betetzeko (1.0.4.14)
	Egoerak berdin jarrai dezan zaintzea, adi egotea eta behar denetan gaia mahaigaineratzea.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	100	0	100	0

1.0.5 arloa. EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEKO ESTRATEGIAREN KOMUNIKAZIOA

Arloaren balorazio eta aurreikuspen kuantitatiboak:

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	92.5	41.63	92.5	41.63

Egoera:

Erakundeak euskararen erabilera sustatzeko duen estrategia komunikatzen die herritar eta gainerako interes-taldeei.

Egindakoak:

Sustatzaileen Taldeak beste hainbat enpresetako esperientziak ezagutzeko bisitak eta ekimenak gauzatu ditu.

Indarguneak:

Languages Lanean kongresuan parte hartu izana.

Zer hobetuak:

Erakundeak beste esperientzia batzuk ezagutzeko eta partekatzeko ekimen gehiago egitea.

Helburu estrategikoa(k):

Herritarrekiko eta langileekiko euskarari buruzko komunikazioa etengabe zaintzea.

1.0.5 arloaren adierazleak

1.0.5.15	Erakundeak euskararen erabilera sustatzeko duen estrategia komunikatzen die herritar eta gainerako interes-taldeei. (1.0.5.15)
	Gure erakundean garatutako edo gauzatutako praktika onak hirugarrenei eskaini/proposatu.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	100	31.5	100	31.5

1.0.5.16	Erakundeak beste esperientzia batzuk ezagutzeko eta partekatzeko ekimenetan parte hartzen du (1.0.5.16)
	Beste erakundeetan, enpresetan nahiz merkatuan gaiaren inguruan dauden esperientzia interesgarriak, praktika onak eta produktuak ezagutzeko ahaleginean jarraitu.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	75	10.13	75	10.13

1.0.6 arloa. HIZKUNTZA-KLAUSULAK

Arloaren balorazio eta aurreikuspen kuantitatiboak:

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	100	60	100	60

Egoera:

Kontratuetan hizkuntza-klausulak txertatzen dira.

Dirulaguntza eta hitzarmenetan hizkuntza-klausulak txertatzen dira.

Kasu batzuetan klausula horiei ez zaie behar adinako jarraipenik egiten.

Egindakoak:

Kontratu eta hitzarmen guztietan hizkuntza klausulak txertatu dira eta horien berri eman zaie sailetako arduradunei eta langileei.

Indarguneak:

Klausula horien betetze maila bermatzeko konpromiso orri bat sortu da eta hitzarmenekin batera sinatu behar izaten da.

Zer hobetuak:

Jarraipen sistematikoa egitea kontratuetako eta dirulaguntza eta hitzarmenetako hizkuntza klausulen betetze mailari, eta horien ardura duten pertsonek jarraipena egiten dutela bermatzea.

Helburu estrategikoa(k):

Gure kontratu, hitzarmen eta abarretan, hizkuntza klausulak jasotzen direla eta batez ere betetzen direla bermatzea.

1.0.6 arloaren adierazleak

1.0.6.17	Kontratuetan hizkuntza-klausulak txertatzen dira. (1.0.6.17)
	Kontratuetan hizkuntza klausulak txertatzen jarraitu, batez ere ereduak berritzeko edo eguneratzeak egiteko orduan.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	100	9	100	9

1.0.6.18	Dirulaguntza eta hitzarmenetan hizkuntza-klausulak txertatzen dira (1.0.6.18)
	Dirulaguntza eta hitzarmenetan hizkuntza klausulak txertatzen jarraitu, batez ere ereduak berritzeko edo eguneratzeak egiteko orduan.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	100	6	100	6

1.0.6.19	Jarraipen sistematikoa egiten zaio kontratuetako hizkuntza-klausulen betetze-mailari (1.0.6.19)
	Urtean bitan zoriz hautatutako laginak aztertuz jarraipena egin.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	100	27	100	27

1.0.6.20	Jarraipen sistematikoa egiten zaio dirulaguntza eta hitzarmenetako hizkuntza-klausulen betetze-mailari. (1.0.6.20)
	Urtean bitan zoriz hautatutako laginak aztertuz jarraipena egin.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
0	0	100	18	100	18

Kudeaketa eta erabilera markoa euskararen normalizaziorako

2. ardatza. ERABILERA

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
90.72	635.09	92.95	650.63	2.23	15.54

ARDATZAREN ARABERAKO ERRONKA(K)

Lanleku berriek eskaintzen dituzten aukerak baliatuz, horietan ere hizkuntza nagusia euskara izan dadin eragin.

Idatzizko sortze hizkuntzan euskaraz ehunekoak gora egitea.

2.1 . eremua . ZERBITZU-HIZKUNTZA

2.1.1 arloa. IRUDIA

Arloaren balorazio eta aurreikuspen kuantitatiboak:

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
100	42.0	100	42.0	0	0.0

Egoera:

Gure hizkuntza irizpideen eskuliburuan jasotako guztia era optimoan betetzen da.

Egindakoak:

Hizkuntza irizpideak zehaztu eta ezarri dira irudiarekin lotutako item guztietan.

Indarguneak:

Ezarritako irizpideen betetze maila oso altua da eta batzuetan euskara hutsezko aukera aplikatzen da.

Zer hobetuak:

Helburu estrategikoa(k):

Ahal den heinean, euskara hutsezko aukerak hobetsi, lehenetsi eta indartzeko ahalegina egin.

2.1.1 arloaren adierazleak

2.1.1.21	Erakundearen errotuluak (finkoak zein behin-behinekoak), eta ikus-entzunezkoak euskaraz daude. (2.1.1.21)
	Euskara hutsezko aukerak lehentesteko moduak aztertu.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
100	8.4	100	8.4	0	0.0

2.1.1.22	Erakundearen argitalpen, iragarki eta publizitatea euskaraz daude (2.1.1.22)
	Euskara hutsezko aukerak lehentesteko moduak aztertu.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
100	8.4	100	8.4	0	0.0

2.1.1.23	Erakundeak euskara erabiltzen du agerraldi instituzionaletan. (2.1.1.23)
	Neurri berdinei eutsi.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
100	12.6	100	12.6	0	0.0

2.1.1.24	Erakundeak euskaraz dauzka webgunea eta sare sozialak (2.1.1.24)
	Sare sozialetan euskara hutsezko aukerak lehentesteko moduak aztertu.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
100	12.6	100	12.6	0	0.0

2.1.2 arloa. HERRITARREKIKO HARREMANAK

Arloaren balorazio eta aurreikuspen kuantitatiboak:

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
90.2	151.54	97	162.96	6.8	11.42

Egoera:

Hizkuntza irizpideen eskuliburuan ezarrita ditugun irizpideak betetzen dira oro har. Gabezia nagusiak herritar euskaldun batzuek euskara ez hautatzetik datozkigu.

Egindakoak:

Hizkuntza irizpideak zehaztu eta ezarri dira herritarrekiko harremanari lotutako item guztietan.

Indarguneak:

Bermatuta dago, ahoz zein idatziz, edozein herritarri zerbitzua euskaraz ematea. Euskara lehenestea edo hura hautatzea bilatzen dute gure hizkuntza irizpideek.

Zer hobetuak:

Langile guztiek herritarrei lehen hitza euskaraz egin arren, batzuek ez dute euskara hautatzeko gonbita zuzena egiten.

Ikastaro espezifiko batzuetarako irakasle euskaldunak lortzeko bide berriak aztertzen jarraitzea. Bestetik, aukeraren aurrean euskal hiztunek euskarazko eskaintza hauta dezaten nola eragin/sustatu aztertzen jarraitzea.

Helburu estrategikoa(k):

Langileek zein herritarrek euskara hauta dezaten ekintza egokiak definitzen jarraitu.

2.1.2 arloaren adierazleak

2.1.2.25	Langileek euskaraz jarduteko eskaintza aktiboa egiten diete herritarrei, ahoz; herritarrek hizkuntza aukeratu baino lehen (2.1.2.25)
	Herritarrei euskaraz jarduteko egiten zaien eskaintza aktibo hori indartu edo sakontzea.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
82.5	27.72	100	33.6	17.5	5.88

2.1.2.26	Eskatzen duten herritarrei euskaraz ematen zaie zerbitzua, ahoz (2.1.2.26)
	Prozedura horri bere horretan eutsi.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
94.8	39.82	100	42	5.2	2.18

2.1.2.27	Herritarrentzako ekitaldiak eta ikastaroak euskaraz eskaintzen dira (2.1.2.27)
	Euskarazko aukerak handitzen jarraitu.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
75	25.2	85	28.56	10	3.36

2.1.2.28	Herritarrei euskaraz edota ele bietan bidaltzen zaizkie dokumentuak (2.1.2.28)
	Herritarrek euskarazko hautua egin dezaten testuingurua erraztu.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
100	25.2	100	25.2	0	0.0

2.1.2.29	Herritarrek euskaraz aurkeztutako dokumentuei edota euskararen aldeko hautua egin duten herritarrei euskaraz erantzuten zaie, idatziz (2.1.2.29)
	Prozedura horri bere horretan eutsi.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
100	33.6	100	33.6	0	0.0

2.1.2.30	Herritarrak euskaraz zuzentzen zaizkio erakundeari, ahoz (2.1.2.30)
	Herritarrek euskarazko hautua egin dezaten sustatu.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
51.7	0	60	0	8.3	0

2.1.2.31	Herritarrak euskaraz zuzentzen zaizkio erakundeari, idatziz (2.1.2.31)
	Herritarrek euskarazko hautua egin dezaten sustatu.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
5	0	15	0	10	0

2.2 . eremua . LAN-HIZKUNTZA

2.2.1 arloa. BARNE-HARREMANAK

Arloaren balorazio eta aurreikuspen kuantitatiboak:

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
101.02	148.50	94.5	138.92	-6.52	-9.58

Egoera:

Lankideen arteko ahozko harreman formalak eta informalak oro har euskaraz egiten dira. Hala ere, langile batzuek gaztelaniarako joera handia dute eta horrek erabilera formalean eta, batez ere, informalean eragina du.

Egindakoak:

Hizkuntza irizpideak zehaztu eta ezarri dira barne harremanekin lotutako item guztietan. Halaber, sustatzaile talde bat sortu da motibazio egitasmoak/ekintzak antolatu eta ahozko erabileran eragiteko.

Indarguneak:

Sustatzaile Talde bat eratuta izatea; langileek euskararekiko jarrera positiboa izatea.

Zer hobetuak:

Euskararen erabilera informal handiagoa.

Helburu estrategikoa(k):

Gure lanlekuan euskara hizkuntza nagusia edo lehentasunezkoa izaten jarraitzea, eta hori lortzeko baliatuko ditugu lanleku aldaketek ekarri ditzaketen aukerak. Halaber, gizarte erantzukizunari lotutako ekintzen bidez ahozko erabileran eragiten jarraitzea.

2.2.1 arloaren adierazleak

2.2.1.32	Lan-bilerak euskaraz egiten dira (2.2.1.32)
	Gaur egungo joerari eustea.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
137.9	40.54	100	29.4	-37.9	-11.14

2.2.1.33	Lankideen arteko ahozko lan-harremana euskaraz izaten da (2.2.1.33)
	Gaur egungo joerari eutsi eta hobetzeko dugun tarte horretarako ekintzak pentsatzen eta proposatzen segi.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
85.3	31.35	90	33.08	4.7	1.73

2.2.1.34

Lankideen arteko ahozko harreman ez-formala euskaraz izaten da (2.2.1.34)

Gaur egungo joerari eutsi eta hobetzeko dugun tarte horretarako ekintzak pentsatzen eta proposatzen segi.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
77.1	0	80	0	2.9	0

2.2.1.35

Erakunde barruko idatzizko lan-komunikazioak euskaraz egiten dira (2.2.1.35)

Hobetzeko gelditzen den zati horri begira, urtean lautan gogorarazpen mezu bat bidaliko zaie langileei eskuragarri dauden baliabideak aipatuz.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
91.33	26.85	85	24.99	-6.33	-1.86

2.2.1.36

Erakundeak euskaraz gutxienez lantzen ditu ofizioz abiatutako prozedura administratiboen barne izapideak, betiere hartzailea ezaguna ez den kasuetan. (2.2.1.36)

Hobetzeko dugun tarte horretarako jadanik enpresak eskuragarri jarri dituen tresnak eta baliabideak sustatzen jarraitu.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
95	20.95	100	22.05	5	1.10

2.2.1.37

Xedapen orokorrak euskaraz gutxienez lantzen dira izapidetze-prozesu osoan zehar. (2.2.1.37)

Hizkuntza irizpideari zorrotz eustea.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
100	22.05	100	22.05	0	0.00

2.2.1.38	Lanari lotutako hizkuntza-paisaia euskaraz dago (2.2.1.38)
	Hobetzeko dagoen tarte horretarako ekintza zuzentzaileak pentsatu eta proposatu.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
92	6.76	100	7.35	8	0.59

2.2.2 arloa. KANPO-HARREMANAK

Arloaren balorazio eta aurreikuspen kuantitatiboak:

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
90.28	88.47	93.25	91.39	2.97	2.92

Egoera:

Gure hizkuntza irizpideen eskuliburuan jasotako guztia betetzen da oro har. Dena den, hutsune batzuk daude estatuko administrazioarekiko harremanetan eta baita erakunde autonomikoren batekin ere.

Hizkuntza irizpideak zehaztu eta ezarri dira kanpo harremanei lotutako item guztietan.

Egindakoak:

Hizkuntza irizpideak zehaztu eta ezarri dira kanpo harremanei lotutako item guztietan.

Indarguneak:

Gure erakundeak euskararekiko duen jarrera proaktiboa.

Zer hobetuak:

Gure erakundean garatutako praktika onak hirugarrenei eskaini/proposatu.

Helburu estrategikoa(k):

Euskararekin egin dugun ibilbidea eta harekin dugun konpromisoa mahai gainean jarri eta ibilbide bera egin nahi lukeen horri gure laguntza eta esperientzia eskaintzea.

2.2.2 arloaren adierazleak

2.2.2.39	Sektore publikoko erakundeekin euskaraz egiten da ahozko harremana. (2.2.2.39)
	Gaur egungo joerari eutsi eta hobetzeko dugun tarte horretarako ekintzak pentsatu eta proposatu

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
87.4	25.7	90	26.46	2.6	0.76

2.2.2.40	Sektore publikoko erakundeei euskaraz edota ele bietan bidaltzen zaizkie dokumentuak. (2.2.2.40)
	Gaur egungo joerari eutsi eta hobetzeko dugun tarte horretarako ekintzak pentsatu eta proposatu

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
95	37.24	100	39.2	5	1.96

2.2.2.41	Enpresa pribatuekin euskaraz egiten da ahozko harremana (2.2.2.41)
	Gaur egungo joerari eutsi eta hobetzeko dugun tarte horretarako ekintzak pentsatu eta proposatu

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
73.7	10.83	75	11.03	1.3	0.20

2.2.2.42	Enpresa pribatuei euskaraz edo ele bietan bidaltzen zaizkie dokumentuak. (2.2.2.42)
	Gaur egungo joerari eutsi eta hobetzeko dugun tarte horretarako ekintzak pentsatu eta proposatu

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
100	14.7	100	14.7	0	0.0

2.2.3 arloa. PRESTAKUNTZA

Arloaren balorazio eta aurreikuspen kuantitatiboak:

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
92.26	67.82	95.5	70.20	3.24	2.38

Egoera:

Gure hizkuntza irizpideen eskuliburuan jasotako guztia betetzen da oro har. Dena den, kasuren batean gertatu da gai jakin baterako irakasle euskalduna ez topatzea, nahiz eta ahalegina egiten den.

Egindakoak:

Hizkuntza irizpideak zehaztu eta ezarri dira prestakuntzari lotutako item guztietan. Behar izan denetan, ahalegin berezia egin izan da ikastaroetarako irakasle euskaldunak topatzeko.

Indarguneak:

Gure erakundeak euskararekiko duen jarrera proaktiboa.

Azken urteetan, gai guztietarako irakasle euskaldunak topatzea errazagoa da.

Zer hobetuak:

Irakasleez hornitzen gaituzten erakundeei gure hizkuntza politikaren berri eman eta prestakuntza euskaraz emateak guretzat duen garrantzia azpimarratzea.

Helburu estrategikoa(k):

Antolatzen ditugun barrurako prestakuntza saioak euskaraz izatea.

Kanpora begira guk antolatutako ikastaroei dagokienez bi motatako saioak bereizten ditugu: 1) "irekiak" (webinarrak, topaketak, hitzaldiak...) 2) "programa zehatzei lotutako saioak" (gremioak, ikastaroak...).

Irekien kasuan, gaur egun ezarrita ditugun ekintza zuzentzaileak aplikatzen jarraitu.

Gainerakoetan, kasuan kasu aztertuko dira balizko neurri berriak (Hartzaile horien profila dela-eta, zailtasunak ditugu ekintza bera euskaraz egiteko).

2.2.3 arloaren adierazleak

2.2.3.43	Erakundeak euskaraz eskaintzen die prestakuntza orokorra langileei. (2.2.3.43)
	Gaur egungo joerari eutsi.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
100	25.73	100	25.73	0	0.00

2.2.3.44	Langileek euskaraz jasotzen dute prestakuntza orokorra. (2.2.3.44)
	Gaur egungo joerari eutsi eta hobetzeko dugun tarte horretarako ekintzak pentsatu eta proposatu.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
82.8	27.39	90	29.77	7.2	2.38

2.2.3.45	Hizkuntza-trebakuntza eskaintzen zaie langileei. (2.2.3.45)
	Orain arteko joerari eutsi.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
100	14.7	100	14.7	0	0.0

2.2.4 arloa. BALIABIDE INFORMATIKOAK

Arloaren balorazio eta aurreikuspen kuantitatiboak:

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
90.45	66.49	97.5	71.66	7.05	5.17

Egoera:

Erakundeak langileen eskura jartzen ditu euskaraz lan egiteko behar dituzten baliabide informatikoak. Langileek euskaraz erabiltzen dituzte euskaraz erabilgarri dituzten baliabide informatikoak.

Dena den, merkatuan ez daude baliabide informatiko guztiak euskaraz; eta berariaz euskaraz sortzeko ere batzuetan zailtasunak izaten dira.

Egindakoak:

Hizkuntza irizpideak zehaztu eta ezarri dira baliabide informatikoei lotutako item guztietan. Behar izan denetan, berariaz sortu dira eguneroko erabilerarako euskarazko baliabide eta tresna informatikoak.

Indarguneak:

Gure erakundearen euskararekiko jarrera proaktiboa.

Gero eta baliabide informatiko gehiago daude euskaraz eskuragarri merkatuan.

Langileen jarrera positiboa euskarazko tresna berriak erabiltzeko orduan.

Zer hobetuak:

Gure informatika hornitzaileei gure hizkuntza beharrak azpimarratu. Aliantzak bilatu beste erakunde batzuekin euskarazko baliabide informatikoak lortzeko.

Helburu estrategikoa(k):

Sortzen diren beharrei eta merkatuari adi egon egun daramagun joera onari eusteko.

2.2.4 arloaren adierazleak

2.2.4.46	Erakundeak langileen eskura jartzen ditu euskaraz lan egiteko behar dituzten baliabide informatikoak. (2.2.4.46)
	Sortzen diren behar berriei eta merkatuari adi egon egun daramagun joera onari eusteko.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
90	33.08	100	36.75	10	3.67

2.2.4.47	Langileek euskaraz erabiltzen dituzte euskaraz erabilgarri dituzten baliabide informatikoak. (2.2.4.47)
	Gaur egungo joerari eutsi. Hobetu daitezkeen arloak hobetu.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
90.9	33.41	95	34.91	4.1	1.50

2.2.5 arloa. SORTZE-HIZKUNTZA

Arloaren balorazio eta aurreikuspen kuantitatiboak:

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
71.7	70.27	75	73.5	3.3	3.23

Egoera:

Testu labur eta ertainei dagokienez, euskarazko sortze maila handia da. Testu luzeak sortzeko orduan dugu zailtasunik handiena. Azken arazo horri aurre egiteko itzultzaile automatikoak erabiltzen ditugu, egun, kasu askotan.

Egindakoak:

Trebakuntza eman zaie langileei euskaraz sortzeko gaitasunak garatzeko. Bestalde, tresnak jarri zaizkie eskura behar denetan itzulpenak egin edo ereduak erabiltzeko.

Indarguneak:

Langile ia denek gaitasuna dute euren lanpostuko idatzizko eginkizunak euskaraz betetzeko.

Euskara maila apalagoa duten langile gutxi horiek barneratua dute euskaraz ere sortu behar direla laneko dokumentuak. Eta, beraz, horretan lagunduko dieten tresnak erabiltzen dituzte.

Zer hobetuak:

Sortze hizkuntza erabat euskara izan dadin egun dugun gabeziari aurre egiteko, langile batzuei trebakuntza/prestakuntza eman dakiekeen aztertu; itzultzaile automatikoekiko mendekotasuna gutxitzeko, edo, are, ekiditeko helburuarekin.

Helburu estrategikoa(k):

Sortze hizkuntzaren ehunekoa handitzen jarraitzea.

Hizkuntza tresna berriak elikatzean-eta, eman behar zaien informazioaren prestaketa ahal dela langileek euskaraz egin dezaten ahalegintzea/bideak jartzea.

2.2.5 arloaren adierazleak

2.2.5.48	Langileek euskaraz sortzen dituzte dokumentuak. (2.2.5.48)
	Hizkuntza tresna eta baliabide berriek orain arte lortutako euskarazko sortze maila edo ehunekoa ez murriztea; jendearen hizkuntza trebetasunean okerrerako ez eragitea.

Hasierako egoera		Aurreikuspena		Aldea	
%	Puntuazioa	%	Puntuazioa	%	Puntuazioa
71.7	70.27	75	73.5	3.3	3.23