

# GAS FAKTURA DESZIFRATZEN

Gasaren fakturak behar bezala interpretatzeko gida laburra



n a i d e r

# AURRETIAZKO KONTZEPTUAK

- **Konpainia banatzailea:** banatzaileak arduratzen dira kontratatutako hornidura etxebizitzetara eramateaz, hau da, gas kanalizatua gure etxeraino garraiatzen dute. Konpainia horiek Gobernuak ezartzen ditu, eremu geografikoaren arabera, eta, beraz, ez dugu hornidura-erakundea aukeratzeko aukerarik. Oarsoaldearen kasuan, banatzailea Nortegas da.
- **Konpainia merkaturatzailea:** gure gas-kontratuak kudeatzeko eta energia-ordainagiriak ordaintzeko erabiltzen ditugun enpresak dira merkaturatzaileak. Hauek energia banatzaileari erosi eta guri saltzen digute.
  - **Azken errekurtsoren merkaturatzaileak (AEB):** merkatu arautuaren tarifak administratzen dituzten enpresak dira. Horien prezioak Gobernuak finkatzen ditu. Erakunde horiek guztiek gas naturalaren **Azken Baliabideko Tarifa (ABT)** eskaintzen dute, eta bitartekari gisa baino ez dira aritzen banatzailearen eta gure artean, deskonturik eskaintzeko aukerarik gabe. Espainian 4 ABT aritzen dira: Endesa Energía XXI, Iberdrola COMERCIALIZADORA de referencia, Naturgy Gas & Power eta EDP COMERCIALIZADORA de referencia.
  - **Merkatu libreko merkaturatzaileak:** tarifa eskaintza zabala eskaintzen dute, gehien interesatzen zaiguna aukeratu ahal izateko. Gainera, deskontu eta mantentze-zerbitzu garrantzitsuak izaten dituzte, baina, askotan, iraunkortasun-klausulak izaten dituzte.

# AURRETIAZKO KONTZEPTUAK

- **Azken errekurtsoko tarifa (TUR):** Estatuak sortu eta araututako gas naturalaren tarifa bat da, merkatu libreko gas-tarifen alternatiba gisa funtzionatzen duena, eta prezio neurrigabeak lortzea eragozten duena, erabiltzaileei tarifa hori kontratatzeke aukera emanaz. Kontsumitzaileek azken errekurtsoko edozein merkaturatzailetan kontrata dezakete. TURaren prezioak hiru hilean behin eguneratzen dira, hiru hilean behin egiten diren gas-enkanteen emaitzaren arabera. Hodiak bi modalitate ditu:
  - **TUR 3.1 tarifa:** urtean 5.000 kWh-tik beherako kontsumoa duten etxeko erabiltzaileentzat da. Gas naturaleko berogailua eta/edo sukaldea duten etxebizitzetako ohiko kontsumoa da.
  - **TUR 3.2 tarifa:** 5.000 eta 50.000 kWh bitarteko urteko kontsumoa duten etxeko erabiltzaileentzat da. Gas naturaleko berogailua, berogailua eta sukaldea duten etxebizitzetako ohiko kontsumoa da. 50.000 kWh baino gehiago badituzte, ezingo dute tarifa hori ordaindu. Termino finkoaren prezioa 3.1 baino handiagoa da.

# FAKTUREN IRAKURKETA

Gasaren fakturak ez datoz bat eredu zehatz batekin, baina guztiek antzeko eskema jarraitzen dute eta hainbat elementu izan behar dituzte.

- Enpresa merkaturatzailearen izena, logotipoa eta IFK:** funtsezkoa merkatu arautuan edo librean gauden jakiteko.
- Bezeroaren datuak:** bezeroaren datu pertsonalak, erreferentzia- eta bezero-zenbakiak (funtsezkoak konpainiarekin kudeaketak egiteko) eta banku-datuak, faktura helbideratuta badago.
- Fakturaren laburpena:**
  - Fakturazio-aldia.
  - Kontsumitutako energia bakoitzeko fakturazioa: fakturazio-aldian zehar kWh-tan neurtutako energia-kontsumoa da, energia horren prezioarekin biderkatuta (konpainiaren eta tarifaren arabera izango da). Kontsumitzen den kopuruaren arabera ordaintzen da.
  - Termino finkoa: etxean gasa edukitzeagatik ordaintzen den kontzeptua (fakturaturako egunen kopurua termino horren prezioarekin biderkatuta). Kontsumorik ez badago ere ordaintzen da, eta prezioa kontratatutako sarbide-tarifaren arabera da.
  - Hidrokarbuoen gaineko zerga berezia: gaur egun, 0,00234 eurokoa da kontsumitutako kWh bakoitzeko.
  - Neurketa- eta kontrol-ekipoen alokairua: neurketa- eta kontrol-ekipoen alokairuagatik ordaintzen da, kontsumitzailearen jabetzakoak ez badira.
  - Beste zerbitzu batzuk: merkatu librearen kasuan, baliteke zuk behar ez dituzun zerbitzu gehigarriak sartzea; horregatik, garrantzitsua da atal hau ondo aztertzea. Deskontuak ere hemen sartuko lirateke, baldin badaude.
  - % 21eko BEZa.
  - Fakturatutako zenbatekoa, guztira.
- Beste informazio garrantzitsu bat:** gasaren fakturan zure gas-konpainiaren bezeroaren arreta-zenbakiak, erreklamazioak eta larrialdiak agertu behar dira, baita jakinarazpenen atal bat ere, non zure konpainiak fakturari buruz eman nahi dizkion informazio garrantzitsuak jasotzen baitira.

2

Nombre: \_\_\_\_\_  
Dirección suministro: \_\_\_\_\_  
Nº Referencia: \_\_\_\_\_  
Nº cliente: \_\_\_\_\_  
NIF: ES - \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
Entidad: \_\_\_\_\_  
Datos bancarios: \_\_\_\_\_  
Fecha de cargo: \_\_\_\_\_

Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato \_\_\_\_\_

¿Son correctos sus datos personales?  
Puede actualizarlos online en su Área Privada de la web entrando en \_\_\_\_\_

Total a pagar

3

50,18 €

Del 27.07.2018 al 25.09.2018 (61 días = 2,005479 meses)

Consumo gas	422 kWh	0,049700 €/kWh	20,97 €
Descuento consumo gas	20,97 €	5,00%	-1,05 €
Impuesto Especial sobre hidrocarburos	422 kWh	0,00234 €/kWh	0,99 €
Término fijo	61 días	0,317089 €/día	19,34 €
Otros conceptos gas			
Alquiler de contador	61 días	0,020055 €/día	1,22 €
<b>Total gas natural</b>			<b>41,47 €</b>
Base imponible			41,47 €
IVA 21%			8,71 €
<b>Total factura</b>			<b>50,18 €</b>

## Información importante

Atención Gas Natural Fenosa es 24 horas. Una nueva forma de entender los servicios al cliente. Queremos seguir a su lado proporcionándole soluciones energéticas sencillas y accesibles que hagan su vida más fácil. Y siempre, pensando en el futuro, el medioambiente y el bienestar de todos. Entre en [www.gasnaturalfenosa.es](http://www.gasnaturalfenosa.es) y siga actualizándose.

## Canales para contactar con Gas Natural Fenosa

24 horas / 365 días del año

Web [www.gasnaturalfenosa.es](http://www.gasnaturalfenosa.es)  
Reparación urgente de calderas y electrodomésticos **900 408 080**  
Lectura del contador **900 234 000**

Urgencias gas **900 750 750**

Escanee este código para descargarse la App Área Clientes

Lunes a sábado, de 8 a 22 horas

Contratación Productos y Servicios **900 333 555**  
Reclamaciones e incidencias **900 100 251**

Plaza de San, 1 48001 Barakaldo

Gas Natural Fenosa Clientes España  
[Facebook](https://www.facebook.com/gasnaturalfenosa)  
[Twitter](https://twitter.com/gasnaturalfenosa)

Si quiere una atención más personalizada puede acudir a alguno de los centros que Gas Natural Fenosa tiene a su servicio. Encuentre el más cercano en [www.gasnaturalfenosa.es](http://www.gasnaturalfenosa.es)

# FAKTUREN IRAKURKETA

## 4. Kontratuaren datuak:

- CUPS kodea (Hornidura Gunearen Kode Bateratua), merkaturatzailearekin edozein kudeaketa egiteko beharrezkoa dena.
- Sarbide-tarifa: kontratatuta daukan tarifa-mota.
- Sarbide-bidesaria: gas-banatzailari bere banaketa-sarea erabiltzeagatik ordaintzen zaion kostua da. Bidesari horietan MLBNra bideratutako zenbatekoa ( % 0,140) eta Sistemaren Kudeatzaile Teknikora bideratutako beste bat ( % 0,797) sartuko dira.

## 5. Kontsumoari buruzko informazioa:

- Oraingo eta aurreko irakurketak eta horien data: balio horiek kenduta eta kWh-ra bihurtuz egiten da fakturazio-aldiaren kontsumoa (bihurketa-koefizientea alda daiteke).
- Azken hilabeteetako kontsumoaren bilakaerari buruzko grafikoa.

4

### Gas naturala

#### Datos instalación gas natural

Código CUPS: [REDACTED]  
Tarifa de acceso: 3.2  
Cuantía Peaje:<sup>1</sup> 21,07 €

Composición del término variable: precio fijo (0,026572 euros/kWh), peaje acceso<sup>2</sup> (0,022413 euros/kWh) y otros costes regulados<sup>2</sup> (0,000715 euros/kWh).

La tarifa incluye un importe destinado a la CNMC (0,140%) y otro destinado al Gestor Técnico del Sistema (0,797%) (BOE N. 314 de 27.12.2017)

#### Gas natural



1 Importe que la compañía comercializadora debe pagar a la compañía distribuidora correspondiente a la facturación de acceso a su red, de acuerdo con el tipo de peaje aplicable de conformidad con el Real Decreto 1164/2001 de 26 de octubre para energía eléctrica y Real Decreto 949/2001 de 3 de agosto para gas natural.

2 Precios objeto de revisión según las modificaciones que experimenten los conceptos regulados. En la presente factura han sido calculados de acuerdo con la disposición oficial N.314 de fecha 27.12.2017.

En [www.enagas.es](http://www.enagas.es) podrá verificar el PCS de facturación correspondiente a su término municipal.

Si desea información sobre medidas de eficiencia energética, perfiles comparativos de su consumo de energía y las especificaciones técnicas de los electrodomésticos que puedan servir para reducir el consumo de los mismos, puede consultar:

IDAE Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía: [www.idae.es](http://www.idae.es) - C/ Madera, 8 - 28004 Madrid

CNMC: [www.cnmc.es](http://www.cnmc.es) - Sede Alcalá: Alcalá 47 (28014 Madrid)

Dirección General de Industria, Energía y Minas: Web: [www.madrid.org](http://www.madrid.org) - C/ Cardenal Marcelo Spinola, 14. Edificio F-4. Madrid 28016

En [www.gestor-tecnico.com](http://www.gestor-tecnico.com) podrá consultar sus datos de facturación de los 3 últimos años.

5

#### Información lecturas / consumos

Lectura actual:	real	25.09.18	14.704 m <sup>3</sup>
Lectura anterior:	real	26.07.18	14.664 m <sup>3</sup>
Consumo m <sup>3</sup> :			40 m <sup>3</sup>
Conversión: 1 m <sup>3</sup> = 10,55 kWh Presión de suministro: 0,022 bar			
Consumo kWh:	40 m <sup>3</sup> x 10,55 kWh		422 kWh

*Zure faktura ulertzea ezinbestekoa da zure etxean dirua eta energia aurrezteko.*

*Zalantzarik baduzu edo aholkua modu pertsonalizatuan ematea nahi baduzu, jar zaitez harremanetan **Oarsoaldeko Energia Bulegoarekin.***

[energia@oarsoaldea.eus](mailto:energia@oarsoaldea.eus) | 943.494.129

*Zure esanetara gaude!*



n a i d e r