

SAMSUNG GALAXY FOLD

Compré un Samsung Galaxy Fold a pagar en cuotas a mi compañía telefónica. Cuando llegó me di cuenta de que no me gustaba, así que lo devolví y me compré otro modelo.

El problema fue que mi operadora siguió cobrándome las cuotas del Fold que había devuelto, aparte de las del nuevo aparato. Reclamé y me dijeron que el aparato que yo había devuelto les había llegado pero que estaba rayado, y que tenía que seguir pagando las cuotas. ¡¡Estábamos hablando de 1.798 euros!!

Presenté una reclamación en la OMIC y mi compañía resolvió anular la compra. Me devolvieron las cuotas que ya me habían cobrado y no me cobraron ninguna más. No me lo podía creer. Estaba tan agradecido que les llevé dos cajas de bombones a las chicas de la OMIC.