

ARGI-FAKTURA DESZIFRATZEN

Elektrizitatearen fakturak behar bezala interpretatzeko gida laburra



n a i d e r

AURRETIAZKO KONTZEPTUAK

- **Konpainia banatzailea:** banatzaileak arduratzen dira kontratatutako hornidura etxebizitzetara eramateaz, hau da, energia gure etxeraino garraiatzen dute. Konpainia elektriko horiek Gobernuak ezartzen ditu, eremu geografikoaren arabera, eta, beraz, ez dugu hornidura-erakundea aukeratzeko aukerarik. Oarsoaldearen kasuan, Iberdrola da banatzailea.
- **Konpainia merkaturatzailea:** gure argi- eta gas-kontratuak kudeatzen ditugun eta energia-ordainagiriak ordaintzen dizkiegun enpresak dira merkaturatzaileak. Hauek energia banatzaileari erosi eta guri saltzen digute.
 - **Erreferentziako merkaturatzaileak:** merkatu arautuaren tarifak administratzen dituzten enpresak dira. Horien prezioak Gobernuak finkatzen ditu. Erakunde horiek guztiek Kontsumitzaile Txikiari Borondatezko Prezioa (PVPC) eskaintzen diote, eta bitartekari gisa baino ez dira aritzen banatzailearen eta gure artean, deskonturik eskaintzeko aukerarik gabe. Espainian erreferentziazko 8 [merkaturatzaile](#) aritzen dira.
 - **Merkatu libreko merkaturatzaileak:** tarifa eskaintza zabala eskaintzen dute, gehien interesatzen zaiguna aukeratu ahal izateko. Gainera, deskontu eta mantentze-zerbitzu garrantzitsuak izaten dituzte, baina, askotan, iraunkortasun-klausulak izaten dituzte

FAKTURAK MERKATU ARAUTUAN

- a) **Enpresa merkaturatzailearen datuak:** Enpresa merkaturatzailearen datuak: merkatu arautuan edo librean gauden jakiteko aukera ematen dute. Garrantzitsua da ondo erreparatzea, askotan oso antzeko logoak eta/edo izenak erabiltzen baitituzte enpresa-talde bereko bi aukeren artean.
- b) **Fakturaren datuak:**
- ▶ Ordaindu beharreko zenbatekoa.
 - ▶ Kontsumo aldia.
 - ▶ Hornidura kontratuaren erreferentzia.
- c) **Fakturaren laburpena:** fakturatutako kontzeptuen eta aplikatutako zergen datuak, bai eta guztizko zenbatekoa ere. Gehiago zehaztuko dira h) atalean.
- d) **Bezeroaren datuak.**
- e) **Kontsumo elektrikoari buruzko informazioa**
- ▶ Fakturaren kalkuluan inplikaturako kontsumoaren datuak.
 - ▶ Kontsumoaren bilakaera.

Página 1

LOGOTIPO a)

COMERCIALIZADORA

Denominación empresa comercializadora de referencia
CIF:
Domicilio social:

DATOS DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD b)

IMPORTE FACTURA: XX,XX €

Nº factura: XXXXXXXX
Periodo de consumo: xx de (mes) de xxxx a xx de (mes) de xxxx
Fecha de cargo/fecha límite de pago: xx de (mes) de XXXX

FACTURA RESUMEN c)

Por potencia contratada	xx,xx €
Por energía consumida	xx,xx €
Impuesto electricidad	xx,xx €
Alquiler equipos de medida y control	xx,xx €
Impuesto aplicado (XX %)	xx,xx €
TOTAL IMPORTE FACTURA	XX,XX €

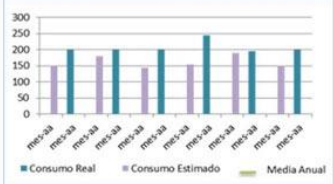
Dña./D. d)

Calle nº

XXXXX (.....)

INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO e)

	Consumo en el periodo xxx	Consumo en el periodo xxx	Consumo en el periodo xxx
	XXh - XXh	XXh -XXh	XXh -XXh
Lectura anterior (real/estimada) (xx-mes-xxxx)	xxx kWh	xxx kWh	xxx kWh
Lectura actual (real/estimada) (xx-mes-xxxx)	xxx kWh	xxx kWh	xxx kWh
Consumo en el periodo (*)	xxx kWh	xxx kWh	xxx kWh



Su consumo medio diario en el periodo facturado ha sido de xx,xx €. Su consumo medio diario en las últimos 14 meses ha sido de xx,xx €. Su consumo acumulado del último año ha sido de xx,xx kWh.

(*) Para confirmar que su consumo está bien facturado, introduzca los datos de consumo en el periodo, fechas de lectura y potencia contratada (marcados en color) en la herramienta publicada en la página web de la Comisión Nacional de Competencia y los Mercados www.cnm.es

DATOS DEL CONTRATO f)

Titular: Dña. NIF: XXXXXXXXE

Dirección de suministro: C/...., XXX

TIPO DE CONTRATO: PVPC con discriminación horaria de xxx periodos.

TIPO DE CONTADOR: Con/sin contador inteligente efectivamente integrado en el sistema de telegestión.

Facturación con perfil promedio del periodo de facturación /Facturación por consumo real horario.

Peaje de acceso: XXX Potencia contratada: XXX kW

Referencia del contrato de suministro (nombre empresa COR): xxxxxx

Referencia del contrato de acceso (nombre empresa distribuidora): xxxxxx

Fecha final contrato: xx de (mes) de xxxx (renovación anual automática)

Fecha emisión factura: xx de (mes) de xxxx

Código unificado de punto de suministro CUPS: XXXXXXXX

Atención al cliente (nombre empresa COR): 900.xxx.xxx (gratuito) **Reclamaciones (nombre COR):** 900.xxx.xxx clientes@xxxxxxxx.es

Averías y Urgencias (nombre empresa distribuidora): 900.xxx.xxx (gratuito) **Dirección postal reclamaciones (nombre COR):** xxxxx

Para reclamaciones sobre el contrato de suministro o facturaciones podrá dirigirse a la Consejería xx (órgano competente en materia de energía) de la Comunidad Autónoma de XXX en el teléfono 9x.xxx.xxx o a través de su página web www.xx.es. Adicionalmente, en el caso de tratarse de una persona física, podrá dirigirse a la Consejería de xx (órgano competente en materia de consumo) de la Comunidad Autónoma de xxx en el teléfono 9x.xxx.xxx o a través de su página web www.xx.es. Asimismo, podrá acudir a la entidad de resolución alternativa de litigios xxxxxx en el teléfono 9x.xxx.xxx."

Espacio reservado para datos de cuenta bancaria u otras formas de pago

FAKTURAK MERKATU ARAUTUAN

f) Kontratuaren datuak:

- ▶ Titularraren datuak.
- ▶ Kontratu mota.
- ▶ Tipo de contador.
- ▶ **Sarbide bidesaria:** Ministerioak ezarritako tarifa, kontratatutako potentziaren eta ordutegi-diskriminazioaren arabera, halakorik badago. Garraio-eta banaketa-sareen kostuei dagokie, besteak beste.
- ▶ **Kontratatutako potentzia:** . aparatu elektrikoak konektatzeko erabil daitekeen energia-kantitatea da. Hau da, zure hornidurak "berunek salto egin gabe" aldi berean eusteko gai den etxetresna elektrikoaren kopurua da. Aldatu dezakezu zure merkaturatzailearekin harremanetan jarrita. 3 kW-tik behera eska daiteke bonu soziala, eta 10 kW-tik gora jada ez dago eskubiderik merkatu arautuaren PVPC tarifa jasotzeko
- ▶ Kontratuaren amaiera- eta fakturazio-datak
- ▶ **CUPS kodea:** Horniduren identifikatzailea.
- ▶ Enpresa merkaturatzailearen harremanetarako datuak.
- ▶ Fakturazioaren banku-datuak.

Página 1

LOGOTIPO
COMERCIALIZADORA

DATOS DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD

IMPORTE FACTURA: XX,XX €

Nº factura: XXXXXXXX
 Periodo de consumo: xx de (mes) de xxxx a xx de (mes) de xxxx
 Fecha de cargo/fecha límite de pago: xx de (mes) de XXXX

Denominación empresa comercializadora de referencia
 CIF:
 Domicilio social:

FACTURA RESUMEN

Por potencia contratada	XX,XX €
Por energía consumida	XX,XX €
Impuesto electricidad	XX,XX €
Alquiler equipos de medida y control	XX,XX €
Impuesto aplicado (XX %)	XX,XX €
TOTAL IMPORTE FACTURA	XX,XX €

Dña./D.
 Calle nº
 XXXXX (.....)

INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO

	Consumo en el periodo xxx	Consumo en el periodo xxx	Consumo en el periodo xxx
	XXh - XXh	XXh - XXh	XXh - XXh
Lectura anterior (real/estimada) (xx-mes-xxxx)	xxx kWh	xxx kWh	xxx kWh
Lectura actual (real/estimada) (xx-mes-xxxx)	xxx kWh	xxx kWh	xxx kWh
Consumo en el periodo (*)	xxx kWh	xxx kWh	xxx kWh

(*) Para confirmar que su consumo está bien facturado, introduzca los datos de consumo en el periodo, fechas de lectura y potencia contratada (marcados en color) en la herramienta publicada en la página web de la Comisión Nacional de Competencia y los Mercados www.cnmcc.es

Su consumo medio diario en el periodo facturado ha sido de xx,xx €. Su consumo medio diario en los últimos 14 meses ha sido de xx,xx €. Su consumo acumulado del último año ha sido de xx,xx kWh.

DATOS DEL CONTRATO

Titular: Dña. NIF: XXXXXXXXE
 Dirección de suministro: C/....., XXX
 TIPO DE CONTRATO: PVPC con discriminación horaria de xxx periodos.
 TIPO DE CONTADOR: Con/sin contador inteligente efectivamente integrado en el sistema de telegestión.
 Facturación con perfil promedio del periodo de facturación / Facturación por consumo real horario.
 Peaje de acceso: XXX Potencia contratada: XXX kW
 Referencia del contrato de suministro (nombre empresa COR): xxxxx
 Referencia del contrato de acceso (nombre empresa distribuidora): xxxxxx
 Fecha final contrato: xx de (mes) de xxxx (renovación anual automática)
 Fecha emisión factura: xx de (mes) de xxxx

Código unificado de punto de suministro CUPS: XXXXXXX
 Atención al cliente (nombre empresa COR): 900.xxx.xxx (gratuito) Reclamaciones (nombre COR): 900.xxx.xxx clientes@xxxxxxxx.es
 Averías y Urgencias (nombre empresa distribuidora): 900.xxx.xxx (gratuito) Dirección postal reclamaciones (nombre COR): xxxxx
 Para reclamaciones sobre el contrato de suministro o facturaciones podrá dirigirse a la Consejería xx (órgano competente en materia de energía) de la Comunidad Autónoma de XXX en el teléfono 9x.xxx.xxx o a través de su página web www.xx.es.
 Adicionalmente, en el caso de tratarse de una persona física, podrá dirigirse a la Consejería de xx (órgano competente en materia de consumo) de la Comunidad Autónoma de xxx en el teléfono 9x.xxx.xxx o a través de su página web www.xx.es.
 Asimismo, podrá acudir a la entidad de resolución alternativa de litigios xxxxxx en el teléfono 9x.xxx.xxx.*

Espacio reservado para datos de cuenta bancaria u otras formas de pago

FAKTURAK MERKATU ARAUTUAN

g) Fakturaren xedea: faktura elektrikoaren zenbatekoaren banaketaren irudikapena (energiaren ekoizpen-kostua eta merkaturatze-marjina, araututako kostuak eta zergak).

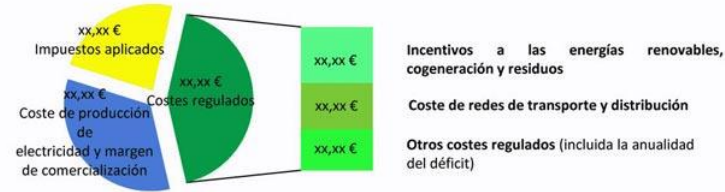
h) Fakturaren xehetasuna:

- **Kontratututako potentziaren arabera fakturazioa:** kontsumorik ez badago ere ordaintzen da. Zenbat eta potentzia handiagoa izan, orduan eta gehiago ordaintzen da. Bi kontzeptu banakatzen dira: bidesaria eta merkaturatze-marjina. Bi kasuetan, kontratatutako kW-ak eguneko prezioarekin eta fakturatutako egun-kopuruarekin biderkatzen dira
- **Kontsumitutako energiagatiko fakturazioa:** kontsumitzen denaren arabera ordaintzen da. Sarbide-tarifan eta handizkako merkaturako energiaren kostuan banatzen da aldi horretarako (faktura bakoitzean aldatu egiten da).

DESTINO DEL IMPORTE DE LA FACTURA

g)

El destino del importe de su factura, XX,XX euros, es el siguiente:



A los importes indicados en el diagrama debe añadirse, en su caso, el importe del alquiler de los equipos de medida y control

DETALLE DE LA FACTURA

h)

Facturación por potencia contratada: Comprende dos conceptos: la facturación por peaje de acceso (resultado de multiplicar los kW contratados por el precio del término de potencia del peaje de acceso y el número de días del periodo de facturación) y la facturación por margen de comercialización fijo.

Importe por peaje de acceso:
 $xx \text{ kW} * xxx \text{ €/kW y año} * (xx/365) \text{ días} \dots\dots\dots xx,xx \text{ €}$

Importe por margen de comercialización fijo:
 $xx \text{ kW} * xx \text{ €/kW y año} * (xx/365) \text{ días} \dots\dots\dots xx,xx \text{ €}$

Facturación por energía consumida: Comprende dos conceptos: la facturación por peaje de acceso (resultado de multiplicar los kWh consumidos en el periodo de facturación por el precio del término de energía del peaje de acceso) y la facturación por coste de la energía (resultado de multiplicar los kWh consumidos por el precio del término del coste horario de energía del PVPC).

Importe por peaje de acceso:
 $xx \text{ kWh} * xxx \text{ €/kWh} \dots\dots\dots xx,xx \text{ €}$

Importe por coste de la energía:
 $xx \text{ kWh} * xxx \text{ €/kWh} \dots\dots\dots xx,xx \text{ €}$

Subtotal $\dots\dots\dots xx,xx \text{ €}$

Impuesto de electricidad: Impuesto especial al tipo del x,xxx % sobre el producto de la facturación de la electricidad suministrada multiplicada por el coeficiente xxx.

Impuesto electricidad $(xx,xx * xx,xx * x,xxx\%) \dots\dots\dots xx,xx \text{ €}$

Alquiler de equipos de medida y control. Precio establecido que se paga por el alquiler de equipos de medida y control.
 Alquiler de equipos de medida y control $(xx \text{ días} * xx,xx \text{ €/día}) \dots\dots\dots xx,xx \text{ €}$

Subtotal otros conceptos $\dots\dots\dots xx,xx \text{ €}$

Importe total $\dots\dots\dots xx,xx \text{ €}$

Impuesto de aplicación: Impuesto xxx al tipo del xx%.

Impuesto $(xx\%) \dots\dots\dots xx\% \text{ s/ } xx,xx \dots\dots\dots xx,xx \text{ €}$

TOTAL IMPORTE FACTURA $\dots\dots\dots xx,xx \text{ €}$

*Precios de los términos del peaje de acceso publicados en (disposición normativa).
 PVPC calculado según Real Decreto xxxx (disposición normativa).
 Margen de comercialización fijo publicado en (disposición normativa).
 Precio de los equipos de medida y control establecido en (disposición normativa).*

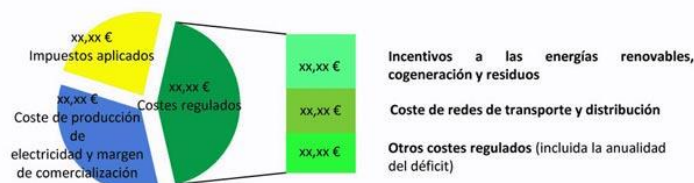
FAKTURAK MERKATU ARAUTUAN

h) Fakturaren xehetasunak:

- Deskontua bonu sozialagatik, halakorik badago.
- Elektrizitatearen gaineko zerga: % 5.1127koa da, eta potentzia eta kontsumo terminoetan aplikatzen da.
- Neurtzeko eta kontrolatzeko ekipamenduen alokairua: Administrazioak arautua. Fakturazio-aldiko egun-kopurua kontagailuaren alokairu-prezioarekin biderkatuz kalkulatzen da, kontagailua berea denean izan ezik.
- Aplikatu beharreko zerga: fakturaren guztizkoaren % 21eko BEZa.
- Azken zenbatekoa, guztira.

DESTINO DEL IMPORTE DE LA FACTURA

El destino del importe de su factura, XX,XX euros, es el siguiente:



A los importes indicados en el diagrama debe añadirse, en su caso, el importe del alquiler de los equipos de medida y control

DETALLE DE LA FACTURA

Facturación por potencia contratada: Comprende dos conceptos: la facturación por peaje de acceso (resultado de multiplicar los kW contratados por el precio del término de potencia del peaje de acceso y el número de días del periodo de facturación) y la facturación por margen de comercialización fijo.

Importe por peaje de acceso:
 $xx \text{ kW} * xxx \text{ €/kW y año} * (xx/365) \text{ días}$ xx,xx €

Importe por margen de comercialización fijo:
 $xx \text{ kW} * xx \text{ €/kW y año} * (xx/365) \text{ días}$ xx,xx €

Facturación por energía consumida: Comprende dos conceptos: la facturación por peaje de acceso (resultado de multiplicar los kWh consumidos en el periodo de facturación por el precio del término de energía del peaje de acceso) y la facturación por coste de la energía (resultado de multiplicar los kWh consumidos por el precio del término del coste horario de energía del PVPC).

Importe por peaje de acceso:
 $xx \text{ kWh} * xxx \text{ €/kWh}$ xx,xx €

Importe por coste de la energía:
 $xx \text{ kWh} * xxx \text{ €/kWh}$ xx,xx €

Subtotal **xx,xx €**

Impuesto de electricidad: Impuesto especial al tipo del x,xxx % sobre el producto de la facturación de la electricidad suministrada multiplicada por el coeficiente xxx.

Impuesto electricidad ($xx,xx * xx,xx * x,xxx \%$) xx,xx €

Alquiler de equipos de medida y control. Precio establecido que se paga por el alquiler de equipos de medida y control.
 Alquiler de equipos de medida y control ($xx \text{ días} * xx, \text{x €/día}$) xx,xx €

Subtotal otros conceptos **xx,xx €**

Importe total xx,xx €

Impuesto de aplicación: Impuesto xxx al tipo del xx%.

Impuesto (xx%) $xx\% \text{ s/ } xx,xx$ xx,xx €

TOTAL IMPORTE FACTURA **XX,XX €**

*Precios de los términos del peaje de acceso publicadas en (disposición normativa).
 PVPC calculado según Real Decreto xxxx (disposición normativa).
 Margen de comercialización fijo publicado en (disposición normativa).
 Precio de los equipos de medida y control establecido en (disposición normativa).*

FAKTURAK MERKATU LIBREAN

Merkatu libreko fakturak ez datoz bat eredu jakin batekin, baina horietako bat hartuko dugu erreferentziatzat sartu ohi dituzten kontzeptu garrantzitsuenak deszifratzeko.

- 1. Konpainiaren izena:** merkatu librean edo arautuan zauden jakiteko aukera ematen dizu. Garrantzitsua da ondo erreparatzea, **askotan oso antzeko logoak eta/edo izenak erabiltzen** baitituzte enpresa-talde bereko bi aukeren artean. Kasu honetan, Iberdrola Iberdrola taldeko bezeroak da (merkatu arautuan, Iberdrola Erreferentziako Merkatuartzailea da eta logo bera du)
- 2. Kontsumo aldia:** merkaturatzailearekin duzun kontratuaren arabera da, eta hilekoa edo bi hilekoa izan daiteke..
- 3. Hornidura kontratuaren erreferentzia:** funtsezko datua da edozein izapide egin behar izanez gero identifikatzeko.

IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.
CIF A-95758389

FACTURA DE ELECTRICIDAD Página 1 / 3

IBERDROLA

DATOS DE FACTURA

- Período de facturación: 01/01/2023 - 31/01/2023
- Número de factura: 00000000000000000000
- Fecha de emisión de factura: 01/01/2023
- Fecha cobro cuota fija día 5 de cada mes
- Factura con lectura real
- Titular: 00000000000000000000
- NIF: 000000000
- Referencia contrato suministro: 00000000000000000000

CUOTA FIJA MENSUAL A PAGAR: 90,00 €

TOTAL IMPORTE FACTURA: 72,72 € (informativo)
>ver "LE AYUDAMOS A ENTENDER SU FACTURA"

RESUMEN DE FACTURACIÓN

ENERGÍA	54,65 €
SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS	5,45 €
IVA 21% s/60,1 €	12,62 €

EVOLUCIÓN DE CONSUMO

Dirección de suministro: 00000000000000000000
COLMENAR VIEJO

FAKTURAK MERKATU LIBREAN

- Sarbide bidesaria edo tarifa:** Ministerioak finkatutako zenbatekoa da, kontratatutako potentziaren arabera zehazten dena (2.0, 10kW baino txikiagoa bada) eta ordutegi-diskriminazioko tarifa (DHA) duzun ala ez (a). Garraio-sareen, banaketaren eta abarren kostuei dagokie.
- Kontratututako potentzia:** aparatu elektrikoak konektatzeko erabil daitekeen energia-kantitatea da. Hau da, zure hornidurak "berunek salto egin gabe" aldi berean eusteko gai den etxetresna elektrikoaren kopurua da. **Aldatu dezakezu** zure merkaturatzailearekin harremanetan jarrita.
- Kontratututako potentziaren arabeko fakturazioa:** **Se paga aunque no haya consumo.** Quanto mayor sea la potencia, más se paga. Se multiplican los kW contratados por el precio diario y el número de días facturados.
- Kontsumitutako energiagatikoko fakturazioa:** **Kontsumitzen denaren arabera ordaintzen da.** Gobernuak ezarritako sarbide-bidesariak barne hartzen ditu, eta kontsumitutako kWh bakoitzeko ordaintzen da
- Elektrizitatearen gaineko zerga:** % 5.1127koa da, eta potentzia eta kontsumo terminoetan aplikatzen da.



FAKTURAK MERKATU LIBREAN

9. **Neurtzeko eta kontrolatzeko ekipamenduen alokairua:** Administrazioak arautua. Fakturazio-aldiko egun-kopurua kontagailuaren alokairu-prezioarekin biderkatuz kalkulatzen da, kontagailua berea denean izan ezik.
10. **Aplikatu beharreko zerga:** fakturaren guztizkoaren % 21eko BEZa.
11. **Beste zerbitzu batzuk:** merkatu librearen kasuan, atal honek arreta berezia eskatzen du; izan ere, **konpainiek nahitaezkoak ez diren zerbitzuak sar ditzakete** (aseguruak, mantentze-lanak, larrialdi-zerbitzuak), faktura garestituko dutenak, eta baliteke zuk horien berri ez izatea. Kasu horretan, deuseztatu egin ditzakezu, zure konpainia merkaturatzailearekin harremanetan jarrita. Era berean, kontratatuta izanez gero, atal honetan deskonturen bat ager daiteke, eta fakturan deskontu hori agertuko da.



Zure faktura ulertzea ezinbestekoa da zure etxean dirua eta energia aurrezteko.

*Zalantzarik baduzu edo aholkua modu pertsonalizatuan ematea nahi baduzu, jar zaitez harremanetan **Oarsoaldeko Energia Bulegoarekin**.*

energia@oarsoaldea.eus | 943.494.129

Zure esanetara gaude!



n a i d e r